二級機關檢討會議問題收集單

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
1	鶯歌	行政	詹國泰	歸檔公文,須	二代公文系統為	一、可否將系統設	1. 線上簽核公文歸
	托兒	組		填寫公文頁數	線上辦理之電子	定有加總附件頁數	檔以一件為主
	所			(含附件),系	公文,目前僅能	之功能,方便公文	2. 系統目前線上簽
				統可否一併計	計算本函之頁	歸檔時免在計算電	核公文若來文沒有
				算含附件之頁	數,未能一併計	子公文。	附貼簽稿,要直接存
				數	算含有附件之頁	二、若系統無法自	查,才會跳出輸入頁
					數 ,須一個附件	行計算本文及含附	數的視窗讓承辦人
					一個附件打開,	件頁數功能,可否	輸入,容易造成承辨
					加總本函及相關	設定具有顯現附件	人混淆
					附件之頁,非常	總頁數之能,俾使	3. 系統將調整成一
					耗時沒有效率。	承辨人自行加總本	致的規則:只要是線
						函及相關附件之頁	上簽核的公文,一律
						數。	是以一件為單位,無
							須輸入頁數
2	新莊		孫慧琳	上線後剩5個	本單位6月底才	請明確來文,節能	配合新北市政府節
	區衛			多月,且須減	上線,且掃描機	减纸從上線後起	能減碳作業,仍須請
	生所			紙,如何達成	於上線後一個月	算,且須排除其他	各機關努力達成
				101 年-30%	才使用,更减少	機關不存在,僅衛	101 年節能減紙 30%
					線上之筆數。	生所需辦理人民申	的目標
					另據本所統計	請案件(醫事人員	線上簽核公式:
					99-100 年檔,所	執業、撤銷;醫事	線上簽核件數
					收公文有 1/3 為	機關(藥局診所)申	電子+紙本+創簽
					人民申請案件-	請開、歇業部分)	米又 柿抽 禍件數
					紙本公文(6000		
					多件佔 2000 多		
					件),如基期1年		
					減-30%尚屬困		
					難,若僅剩5個		
					多月,達成時效		
					如何計算		
3	樹林	行政	洪秀梅	歸檔公文,須	二代公文系統為		項次1 說明。
	托兒	組		填窝公文頁數	線上辦理之電子		
	所			(含附件),系	公文,目前僅能		
				統可否一併計	計算本函之頁		
				算含附件之頁	數,未能一併計		

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
				數	算含有附件之頁		
					數,須一個附件		
					一個附件打開,		
					加總本函及相關		
					附件之頁,非常		
					耗時沒有效率。		
4	石門	所本	范家汶	「附件下載	公文如有附件必	1、建議將「附件下	1. 全國各機關均以
	托兒	部		區」路徑可否	需至「附件下載	載區」路徑增列於	同樣方式取得附件。
	所			增列	區」路徑下載	承辦人頁面區(即	2. 二代公文系統右
					時,都需關閉視	可看到公文	上角備有連結附件
					窗後再至「附件	區塊)。	下載中心網址。
					下載區」登打文	2、或將來文的發文	3. 另依據一級機關
					號及驗證碼,過	字號及驗證碼增加	檢討論議決議:
					程繁複且需另備	複製功能,以利於	因收文檔案大於
					紙張抄寫文號及	「附件下載區」貼	500KB 無法隨來文
					驗證碼	上。	檢附,故簽辦來文
							時,仍請承辦人先至
							附件下載中心下載
							檔案後,再到來文 <u>夾</u>
							带参考附件供長官
							參閱附件。
5	三峽	行政	陳戊錡	儲存電子來文	承辦人要儲存電	二代公文新增電子	1. 目前二代公文若
	托兒	組		或創簽稿為	子來文的本函,	來文或創簽稿為	须将電子來文以
	所			WORD 或 PDF 檔	原一代公文重現	WORD 或 PDF 檔	PDF 方式呈現,可由
					方式儲存電子來		下方的電子檔案->
					文,以WORD或PDF		點選來文 DI , 會以
					的方式存檔,作		PDF 方式開啟
					為承辨人留存參		2. 故無須修改
					考,二代公文以		
					線上方式呈現,		
					畢須開啟二代公		
					文方能看到內		
					容,可否新增存		
					檔功能可以轉換		
					成 WORD 或 PDF 檔		
					俾能留存		
					倘無可轉換成		

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
					WORD 或 PDF 檔則		
					需列印後再掃		
					描,如此一來無		
					節省紙張作用		
6	樹林	三課	吴毓芬	本所沒有符合	1. 目前一代公文	1. 請資訊中心協助	1. 目前新北市政府
	區戶			具備 ISIS 驅動	使用之掃描器為	解決無法取得掃描	掃描均須支援 ISIS
	政事			程式之掃描	EPSON	器之問題。	2. 若須設備請逕向
	務所			器,公文歸檔	GT-10000+,未具	2. 是否可請廠商修	資訊中心資通科申
				後檔管人員無	備 ISIS 驅動程	改掃描器驅動程式	請(分機 8505 彭勝
				法掃描公文	式, 無法連接系	支援問題。	正)
					統。		
					2.預算未編列,		
					無法購置。		
7	石門		谢秀瑜	承辨人無法複	承辦人辦理需至	希望二代公文在展	1. 暫不修改。
	區衛			製驗證碼至附	附件中心下載附	開公文內文後也能	2.建議
	生所			件中心下載附	件之公文時,於	複製驗證碼	(1)承辦人自行輸
				件	一代公文可直接		入。
					複製公文文面上		(2)點選電子來文
					之驗證碼至附件		DI,再複製驗證碼
					中心下載附件二		
					代公文無此項功		
					能。		
8	石門		谢秀瑜	分文清單報表	機關收文於列印	希望分文清單能增	報表若有須調整,請
	區衛			無顯示案件速	分文清單時,公	加公文速別欄位	逕洽業管機關(秘書
	生所			別	文基本資訊無法		處文書科),由業管
					顯示公文速別。		機關確認後,提交資
							訊中心評估。
9	石門		谢秀瑜	待簽收區之速	當公文主旨過長	建議待簽收區之速	1. 建議托曳公文主
	區衛			別欄位建議往	時,承辦人需往	別欄位往前移	旨欄位(縮小該欄)
	生所			前移	後拉才能看見速		2. 此部分若須調
					別欄位容易造成		整,請逕洽業管機關
					因漏看速別而延		(秘書處文書科),由
					誤公文處理時		業管機關確認後,提
					效。		交資訊中心評估。
10	石門		谢秀瑜	待辦理區增加	待辦理區增加速	建議待辦理區增加	此部分若須調整,請
	區衛			速別欄位	别欄位,承辦人	速別欄位	逕洽業管機關(秘書
	生所				對於公文速別能		處文書科),由業管

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
					一目瞭然,避免		機關確認後,提交資
					延误公文處理時		訊中心評估。
					效。		
11	石門		謝秀瑜	電子來文頁數	電子來文(含附	希望能統一電子來	同項次1說明。
	區衛			計算方式	件時)頁數計算	文頁數計算方式	
	生所				方式,應採1個		
					附件1頁或多個		
					附件1頁或打開		
					每個附件計算頁		
					數。		
12	瑞芳	Ţ	蔡雅琳	1、線上公文歸	1、來文辦畢歸檔	有關表單查詢作業	 1.參考項次1說明。
	區戶			檔頁數是否包	時,若有附件是	之表單選項功能建	(1)線上簽核公文歸
	政事			含附件?	否包含附件頁	議新增「綜合」項	檔以一件為主
	務所			2、表單查詢功	數?	目以縮短流程。	(2)系統目前線上簽
				能是否能同承	2、目前表單查詢		核公文若來文沒有
				辦人選擇查詢	功能選項為列舉		附貼簽稿,要直接存
				綜合項,不須	選項無綜合選		查,才會跳出輸入頁
				一樣樣挑選。	項,須一一查詢		數的視窗讓承辦人
				3、檔案歸檔自	浪費流程時間,		輸入,容易造成承辦
				動編目件數?	建議新增「綜合」		人混淆
					項目以縮短流		(3)系統將調整成一
					程。		致的規則:只要是線
					3、線上檔案歸檔		上簽核的公文,一律
					為自動編目,其		是以一件為單位,無
					系統自動編目件		須輸入頁數
					數為幾件?		2. 表單查詢可選擇
							空白,查詢全部
							3. 線上簽核歸檔公
							文每一件公文算一
							件
13	平溪		張惠棋	歸檔公文時,	二代公文系統為	二代公文可否增加	1. 暫不修改, 可由檔
	托兒			若要檔案調閱	線上辦理之電子	檔管資料彙整公文	管作業->歸檔公文
	所			時,可快速查	公文,目前僅能	主旨之大綱總表之	查詢,查詢到已歸檔
				詢已歸檔的檔	電子公文歸檔,	設計,並匯出為	公文
				案資料調閱	並無把已歸檔的	PDF 檔或 EXCEL	2. 此部分若須調
					檔案資料,彙整	檔,使檔管人員 可	整,請逕洽業管機關
					總表明細之功	列印出所需之特定	(秘書處檔案科),由

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
					能,若要查詢已	檔案的條列式清	業管機關確認後,提
					歸檔的公文時,	單。	交資訊中心評估。
					要逐筆一一去查		
					尋,比較費時沒		
					有效率。		
14	平溪			歸檔公文,須	二代公文系統為	一、可否將系統設	同項次1說明。
	托兒			填寫公文頁數	線上辦理之電子	定有加總附件頁數	
	所			(含附件),系	公文,目前僅能	之功能,方便公文	
				統可否一併計	計算本函之頁	歸檔時免在計算電	
				算含附件之頁	數,未能一併計	子公文。	
				數	算含有附件之頁	二、若系統無法自	
					數 ,須一個附件	行計算本文及含附	
					一個附件打開,	件頁數功能,可否	
					加總本函及相關	設定具有顯現附件	
					附件之頁,非常	總頁數之能,俾使	
					耗時沒有效率。	承辨人自行加總本	
						函及相關附件之頁	
						數。	
15	中和	第一	陳奇賢	人民申請案限	人民申請案件於	建議限辦日數一欄	1. 若列管類別選擇"
	區戶	科		辦日數3日	收文登錄系統點	伊速别設定,以符	人民申請案",限辨
	政事				選速別為速件,	合實需	天數一律依列管項
	務所				佑點選列管類別		目來決定限辦日期
					為人民申請,則		2. 目前戶所均只有
					限辨日數會設定		一個列管項目(限辦
					為20日,而非速		日期20天),若有需
					件3日		要新增,請洽研考會
							服務組徐毓璟小姐
16	中和	第一	陳奇賢	受文者於正	部分公文發文區	放寬輸入碼數量至	1. 暫不修改
	區戶	科		本、副本輸入	域為國外,例如	8碼,因應彈性需	2. 本項因需求不多,
	政事			處,郵遞區號	本所發文至韓國	求	日後若有較多國外
	務所			輸入區,須放	釜山,由地區號		地址需輸入時, 再行
				寬輸入碼數量	為6碼,輸入後,		考量修改系統。
					呈現錯誤訊息要		3. 可請改以手寫補
					求輸入 3-5 碼,		註文字方式填寫郵
					應放寬輸入碼數		遞區號或地址
					量		
17	中和	第一	陳奇賢	新增可由三層	公文決行層級可	於二代公文增加承	1. 如申請四層決,則

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
	區戶	科		決行功能	由承辨人依公文	辦人判發、判存功	全機關各科室(所有
	政事				屬性,在創簽	能	公文)都會有四層
	務所				稿、附貼簽稿		決,若需申請四層
					時,依單位編		決,請來便簽申請。 ·
					制,設定決行層		2. 有關特殊案件,個
					級,例如本所屬		別承辦人需求需四
					二級機關三層為		層決功能,建議可改
					承辦人,二層為		走紙本簽核,避免造
					科室主管,一層		成其他承辨人誤點。
					為機關首長,承		
					辦人可在處理公		
					文時 ,就可依重		
					要性決定,是否		
					需向上陳核,或		
					於第三層就由承		
					辦人自行代為決		
					行,縮短作業流		
					程		
18	中和	第一	陳奇賢	為因應本所歸	經洽二代公文系	建請配置安裝可支	參考項次6, 若須
	區戶	科		檔後現有掃描	統駐點人員表	援二代公文掃描功	設備請逕向資訊中
	政事			設備,無法支	示,現行檔管所	能之掃描器,俾利	心資通科申請。
	務所			援二代公文系	配置掃描器	辦理歸檔事宜	
				統乙案	(AVISION@5100)		
					無法支援二代公		
					文系統掃描及上		
					傳功能,屆時,		
					恐檔案無法掃描		
					建檔及上傳		
19	職業	輔導	林冠娟	公文頁面上的	使用附件下載系	開放選取複製功能	參考項次7。
	訓練	課		文字無法選取	統時,不能複製		
	中心			複製	公文上的「發文		
					文號」、「驗證		
					碼」貼上系統欄		
					位,需自行鍵		
					入,太費時		
20	五股		林巾蘋	關於承辦人所	關於收到的電子		可點選電子檔案→
	區衛			收到電子公文	公文只能另存		來文 DI 檔(以 PDF

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
	生所			只能另存 TIF	TIF 檔不能另存		方式呈現),即可達
				檔	PDF 檔,相關承辦		到相同功能
					人表示 TIF 檔只		
					是單純的影像		
					檔,無法進行複		
					製的功能,跟 PDF		
					相比較不便利。		
21	漁業			可否說明會辨			會辦流程說明如附
	處			流程			件1
22	平溪			要如何可以稽			可透過事前稽催檢
	區衛			催同仁將逾期			查表(稽催作業→稽
	生所			公文辦理展期			催報表列印),查詢
							未結案件
23	土城			紙本不走流			1. 內會不需要
	區戶			程,那還需要			2. 有外會需求者, 需
	政事			設定會辦嗎			來便簽申請。
	務所						
24	平溪			請問系統有提			1. 系統目前提供每
	托兒			供即時的訊息			天早上6點郵件通
	所			通知承辨人有			知(含待辦、待傳
				待辨公文嗎			閱、待簽收…等公
							文)。
							2. 公文系統左邊的
							其他作業→待辦資
							訊可以查到相關待
							辦公文資訊。
							3.員工入口網→二
							代公文可以查詢本
							職的待辦件數。
25	石碇			如何進入二代			登入二代公文方式
	托兒			公文,可否不			有三種:
	所			透過 portal			1.專案網站
							(http://doc2.ntpc
							.gov.tw)->跑馬燈
							有二代公文入口連
							結
							2. 獨立網址

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
							http://doc2-manag
							e.ntpc.gov.tw/ntp
							c_sod20
							3.由員工入口網
							(portal)
							(http://portal.nt
							pc.gov.tw)→點選
							右邊的二代公文待
							辦件數
26	五股			發文資訊如何			可由公文系統→發
	區衛			確認			文資訊可以查到收
	生所						文者的確認狀態
27	五股			掃描後紙本公			1. 重申依秘書處規
	區衛			文該如何處理			定處理:各機關可以
	生所						以機關或以科室為
							單位,將掃描完的公
							文,裝箱後封存(箱
							子上可貼上註記是
							哪一個區間的公文)
							2.後續如何處理,請
							逕洽秘書處檔案科。
28	新店			一代公文若無			可以先將一代公文
	區戶			法於一個月內			無法辦結先存查,在
	政事			辨結可否先存			二代公文創新號辨
	務所			查,在二代公文			理,待一代公文的歷
				創新號辦理?			史資料轉入二代公文
							後,再作併案處理
29	聯合			歸檔是否一定			1. 歸檔掃描與否,非
	醫院			要掃描?			本中心權責,請洽詢
							秘書處檔案科相關
							規定。
							2. 若收文人員掃描
							來文後,檔管人員就
							無需再進行歸檔掃
							描
							3. 當紙本來文掃描
							後,由收文人員分類

項	提案	提案	問題反	案由	問題描述	機關建議處理方式	回復情形
次	機關	單位	應人員				
							裝箱,若有需要調閱
							來文紙本,將來也是
							由收文人員去開箱
							處理,非檔管人員開
							箱(其餘請詳閱秘書
							處相關規定)。
30	家暴			法院裁定書代			此部分工程師已將
	中心			發府函,發文			程式修正完成,此問
				字號及發文抬			題目前已排除
				頭錯誤			
31	家暴			密收需普發一			一級機關上線檢討
	中心			案			第19次會議紀錄說
							明:
							依文書規範,密件須
							有解密條件,若該件
							無解密條件,應發文
							給原發文機關請數
							名解密條件

附件1 會辦流程說明



附件2 常見問題集

Q:公文已辦理展期,為何系統上無顯示展期或為舊的展期日期?

A:展期表單在尚未決行前,系統的限辦日期是不會作任何調整的

Q:限期件公文,系統限辦日期如何計算呢?

A:公文速別為限期件,故限辦日期是由收文人員直接設定的,系統不會進行其他調整,若欲修 改請退機關收文,由收文人員進行修改。

Q:速件公文,展期可申請幾天?

A:因速件展期只能3天,因此需要做速別修改申請後,才能調整公文展期天數

- Q:若二級機關收到直屬的一級機關公文,收文人員需要掛號收文嗎?
- A:若一級機關用行文方式發文給二級機關,二級機關收文人員需要掛號收文,若一級機關以轉 文方式將公文交給二級機關,則二級機關不用另外收文取號(系統自動取號)。
- Q:本文的條碼該於何處下載?
- A: 開啟 WEBOCR 後可於 OCR 軟體上下載本文條碼與附件條碼。
- Q: 系統是否提供收文人員將 EMAIL 的信做收文取號?
- A:收文人員可將 EMAIL 的信做收文登錄取號,文別可選擇非以上公文格式。
- Q:電子發文後可以何處檢視對方機關是否收到公文?
- A:可於電子發文補發處查詢對方機關是否接收到公文。

Q:發文人員是否可修改公文內容資料?

A:無法更改公文資料,只能修改正副本受文者機關(僅警察局可以修改公文內容)。

- Q:發文人員是否需要使用自然人憑證?
- A:發文人員若改到公文內容者,才需要使用自然人憑證。

Q: 檔管人員簽收編目後是否可以退公文?

A: 若紙本公文編目後可取消編目退回承辦人, 但若為線上公文編目後則無法退公文至承辦人。

- Q: 檔管人員未來是否需要使用機關憑證, 於何時使用?
- A:檔管人員未來需要使用機關憑證對線上公文進行加簽,線上公文於點收後再使用機關憑證作 加簽之動作。
- Q: 系統於編目功能區是否有提供一卷的總頁數?
- A:目前系統並無提供一卷目前編到的總頁數。

Q:線上公文編目是否需要手動編卷次號、目次號。

A:線上公文無須手動編卷次號與目次號,系統會自動編目。

Q:線上公文點收後是否可以更改分類號資訊。

A:線上公文點收後可以在已編目查詢處更改分類號資訊。

Q:內收發與收文人員角色有何不同?

A:內收發會收到直屬一級機關轉文過來之公文,收文人員負責處理各機關發文過來之公文。

Q:承辦人辦理線上或紙本公文時是否需要用自然人憑證辦理?

A:線上公文需要使用自然人憑證辦理線上公文,紙本公文不需要使用自然人憑證。

- Q:二代公文是否可將一代公文匯入?
- A:二代公文可以將可電子交換的公文格式匯入(函、書函),若無法電子交換的公文格式可使用 複製貼上做法。
- Q:線上來文公文若要寫意見於何處填寫?
- A:點開線上公文後於右上角有意見輸入區,可將意見輸入於此處,並點按存檔按鈕即可。
- Q:二級機關會辦方式是否可以提供外會?
- A:二級機關外會會辦方式需提申請才可做外會的會辦(目前二級機關僅採、高、資、拆、養才 有外會功能)。
- Q:系統是否顯示待簽收、待辦理…等總件數?
- A:於其他作業區的待辦資訊中可顯示所有件數數量。
- Q:承辦人公文如何設定傳閱?
- A:公文主管決行後,公文回到承辦人的『已決待發區』或『已決待歸區』,承辦人可先將公文勾 選後點選傳閱設定,設定需傳閱的人員,被傳閱的人員可在『其他作業區』的『檢視傳閱區』 檢視該份傳閱公文,承辦人無須等待公文傳閱完畢即可進行公文結案。
- Q:設定會辦後如何跑流程?
- A :
 - (1) 若設定為內會單位內(同單位不同承辦人),由承辦人則直接送出會辦。
 - (2) 若設定為內會單位間(跨單位不同承辦人),由承辦人點選陳核後交由主管送出會辦。
 - (3)若設定為外會(跨機關),有登記桌者由登記桌送出會辦;無登記桌者由承辦人點選陳核後 交由一層主管送出會辦。
 - (4) 若同時設定三種方式,流程會先跑內會單位內→內會單位間→外會(由機關首長送出會辦)。
 - (5)若會辦單位主管收到會辦公文,無法直接陳核至一層主管,需點選決行後回會辦承辦人, 再由會辦承辦人點選會畢,回承辦單位陳核至一層。

(6) 若直接會辦科長,科長需於承辦人→待辦理區辦理公文。

- Q:承辦人是否可直接決行公文?
- A:若為政風室、人事、會計單位,若該公務帳號有主管與承辦人角色且為陳核流程中的主管, 系統提供決行按鈕提供該自行決行的功能。

Q:為何公文選擇並會時,有被會辦單位退件,系統仍顯示為會畢?

- A:會辦選擇並會時,受會承辦人會畢或退件回承辦人時,於承辦『待簽收區』、『待辦理區』的
 狀態一律呈現為會畢,若需看到受會單位的會辦狀態細項,請至『公文流程→會辦內容』中查詢。
- Q:公文製作頁面中,系統上方之工具列中的 ^{10 附件} 看到的附件清單與意見輸入區右上方的 ¹⁰ 看到 的附件清單有何不同?
- A:系統上方之工具列中的 ### 看到的附件清單包含發文附件及參考附件 (不會隨文發出去);

意見輸入區右上方的與僅提供參考附件。

Q: 參考附件使用時機為何?

A:(1)來文存查且無需附貼簽稿時,可使用意見輸入區右上方的^圓夾帶檔案。

(2)不隨公文發出去的附件檔案,可於上傳附件時,選擇類別為『參考附件』。

- Q:如何知道有線上簽核的公文待批閱?
- A:增加郵件通知在線上簽核時有待辦或待傳閱公文,於每天早上6點會由系統發送電子郵件通知。

Q: 決行後公文如何複閱?

- A:(1)主管於公文決行後可於公文複閱區之複閱追蹤設定複閱對象,就算流程已送出還是可以進行複閱設定。
 - (2)主管登記桌可於公文在登記桌待辦區時協助主管進行公文複閱設定,但公文若不在登記桌 待辦區時即不能再設定複閱對象。
- Q:如果公文是走紙本陳情,電子流程是否還要點?
- A:只要是紙本公文,就依據紙本簽核流程,無需在每個流程點進系統點流程。
- Q:公文速別的修改,如果已決行是否還可以改,或是陳核嗎?
- A:公文決行後,是不可以再對表單進行任何修改,承辦人可在長官未同意該表單前作註銷處理。

Q:若需要在將先前承辦過的公文,當作簽辦的參考附件,那線上簽核時要怎麼作? A:可將本文及簽辦歷程資料匯出,當作簽辦公文的參考附件。

Q:線上簽核公文陳核過程中,若主管要改字,刪減原承辦人的部份文字,請問該如何處理?
A:公文內容,主管可進行文字修改刪除並會留下追蹤修訂記錄;簽核意見因屬不可否認之項目 故無法提供簽核意見修改功能。

Q:紙本掃瞄後之公文,對方機關如果要更改附件,如何更改?

A:目前系統不提供掃描後再修改附件,若需要修改,需到承辦人附貼簽稿時再補上更換的檔案。

Q:長官如何抽換線上簽核公文附件?

A:(1)長官須於公文文面上先將檔案存於本機中,待修改完成後,再重新夾帶附件。

(2)系統提供左上方可查詢附件修改歷程。

(3)公文文面左方顯示的均為最新版本附件。

- Q:主管作業每執行陳核或決行,出現完成視窗並確定後,立即視窗消失不見,必須不斷登入以 完成數件公文之批閱。
- A:(1)只要將瀏覽器->工具->網際網路選項->進階->「其他廠商瀏覽器延伸」(不要打勾)即可。 (2)畫面如下所示



- Q:為何線上簽核公文不能附貼簽辦單?
- A:(1)簽辦單格式不符線上簽核公文簽核特性使用,故依訪談決議不提供簽辦單格式。
 - (2)簽核意見須在文面的右上方意見輸入區輸入或利用下載 Word 簽辦意見單填寫後再行上傳 二代公文。

線上簽核公文文面功能介紹

